



ULKOMINISTERIÖ

## Online – asiointi verkkopalvelu

# KÄYTTÖOHJE

## Sisällysluettelo

Kirjautuminen online verkkopalveluun .....	3
Yksityishenkilöt tunnistautuvat pankkitunnuksilla.....	3
Järjestöt, yritykset ja asiakasryhmät tunnistautuvat Katso-tunnisteella.....	3
Verkkopalvelun aloitussivu .....	4
Valittavissa olevat palvelut .....	4
Palvelulomakkeen / toimeksiannon täyttäminen.....	4
Pakolliset tiedot.....	5
Ohjetekstit.....	5
Käytettävät toimintopainikkeet.....	5
Asiointi –sivusi .....	6

## Kirjautuminen online verkkopalveluun

Henkilöasiakkaat, kansalaisjärjestöt ja yritykset voivat käyttää verkkopalveluamme vain tunnistautuneina. Henkilöt voivat yleensä tunnistautua pankkitunnuksillaan. Järjestöt, yhtiöt, yhtymät ja muut organisaatiot tarvitsevat Katso-tunnisteen. Osaan palveluista voi kirjautua myös mobiilivarmenteella.

## Yksityishenkilöt tunnistautuvat pankkitunnuksilla

Voit tunnistautua verkkopalveluihimme henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillasi tai sähköisellä henkilökortilla, jos olet:

- yksityishenkilö
- liikkeen- tai ammatinharjoittaja

## Järjestöt, yritykset ja asiakasryhmät tunnistautuvat Katso-tunnisteella

Yritys- ja yhteisöasiakkaat tarvitsevat Katso-tunnisteen. Voit myös valtuuttaa toisen asioimaan puolestasi. Katso-tunnisteella voit tunnistautua yrityksen edustajana. Katso-tunnistetta voivat käyttää yhtymät, julkiset organisaatiot (esimerkiksi kunnat) ja kuolinpesät.

Tämä koskee seuraavia asiakasryhmiä:

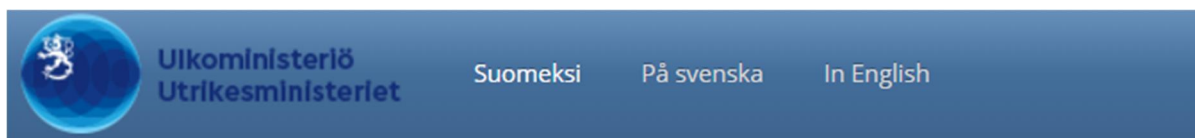
- kansalaisjärjestöt
- yritykset
- julkishallinnon organisaatiot

Katso palvelun ohjeet:

<https://www.vero.fi/tietoa-verohallinnosta/yhteystiedot-ja-asiointi/asioi-verkossa/katso/>

Katso-palvelunumero: 029 497 040

## Verkkopalvelun aloitussivu



[Uusi hakemus](#)



Koti –ikoni palauttaa omalle asiointi –sivullesi, listaa aikaisemmin tekemäsi hakemukset / toimeksiannot ja niihin saatujen vastausten luettelon

[Uusi hakemus](#)

Uusi hakemus -painike avaa aloitussivun ja listaa käytössä olevat palvelut / toimeksiannot

## Valittavissa olevat palvelut

### Henkilöasiakirjapyyntö

Voit tehdä ulkoministeriölle pyynnön hankkia henkilöä koskevia asiakirjoja ulkomailta. Asiakirjan hankkimisen on oltava perusteltua hakemuksen tehneen etujen, oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

### Osoitetiedustelu

Voit tehdä ulkoministeriölle pyynnön hankkia osoitetietoja ulkomailta. Asiakirjan hankkimisen on oltava perusteltua hakemuksen tehneen etujen, oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi

## Palvelulomakkeen / toimeksiannon täyttäminen

- Valitse hakemus / toimeksianto
- Lomake avautuu näytölle
- Täytä toimeksianto huolellisesti
- Ilmoita kaikki tiedossa olevat seikat käsittelyn nopeuttamiseksi

## Pakolliset tiedot

Lomakkeen pakolliset tiedot erottuvat punareunaisten syöttökenttien avulla. Tällaisia pakollisia tietoja ovat mm. henkilön suku- ja etunimi. Toimeksiantoa ei voida laittaa vireille pakollisten tietojen puuttuessa.

### Sukunimi

### Etunimet

## Ohjetekstit

Lomakkeelle on liitetty käyttöä helpottavia tarkentavia kysymyksiä ja täyttöohjeita. Ohjeet löytyvät kun siirrät hiiren kursorin syöttökentän otsikon kohdalle.

Kenen perunkirjoituksesta on kyse tai mitä muita perusteita toimeksiannolle on?

### Toimeksiannon perusteet

## Käytettävät toimintopainikkeet

Pakollinen kenttä,



Valintalista



Uuden syöttökentän lisäys / poisto



Kyllä –valinta tuo uuden syöttökentän

Ei- valinta poistaa



Toimeksiannon lähetys / peruutus

## Asiointi –sivusi



Asiointi –sivusi listaa aikaisemmin tekemäsi hakemukset / toimeksiannot ja niihin saadut vastaukset.

Virkatodistuspyyntö: Testaaja, Testi Testonen (21.05.2018 11:36)

Näytä hakemus Uusi hakemus Näytä päätös ▾

Virkatodistuspyyntö: Perjantai, Paavo (25.05.2018 13:05)

Näytä hakemus Uusi hakemus Näytä päätös ▾

Näytä hakemus	Avaa tehdyn toimeksiannon
Uusi hakemus	Uusi hakemus avaa tehdyn hakemuksen muokkaustilaan
Näytä päätös	Harmaa "Näytä päätös" –painike osoittaa, että vastausta ei ole vielä saatu
Näytä päätös ▾	Vihreä "Näytä päätös" –painike osoittaa, että vastaus toimeksiantoon on saatu.
<p>Näytä hakemus Uusi hakemus Näytä päätös ▾</p>	Vastaus asiakirja avataan asiakirjan Uh-numero valitsemalla
<p>UH2018-001908.pdf</p>	

Vastaus asiakirja avautuu suoraan tietokoneesi näytölle. Alla oleva suomen- tai englanninkielinen kysymys voi myös tulla ensin näytölle. Vastaa Open, niin asiakirja avautuu.

Do you want to open or save UH2018-001908.pdf from online-asiointi.test.um-plm.fi?

Open Save ▾ Cancel ×